

## 訪問看護ステーション憩の家 重要事項説明書



### 1. ご利用施設

利用施設名称	訪問看護ステーション憩の家
所在地	金沢市馬替2丁目8番地1
法人種別	株式会社シェーネアルト
代表者名	代表取締役 高澤タマエ
管理者名	管理者 芦野 千枝美
電話番号	(076)296-1211
FAX番号	(076)296-1201
事業所番号	1760191336

## 2. 事業の運営方針

施設運営の方針	<p>1. 利用者が居宅においてその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう生活の質の向上及び、在宅療養が継続できるよう支援することを目的とし、訪問看護を提供します。</p> <p>2. 利用者の意向を尊重し、適切なサービスを提供するにあたり、利用者が依頼する居宅介護支援事業者またはその他保健・医療・福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。</p>
---------	--

## 3. 職員体制(主たる職員)

	常 勤		非常勤		事業所の指定基準	保 有 資 格
	専従	兼務	専従	兼務		
看護師	3					看護師

## 4. 職員の勤務体制

看護師 2.5人以上	8:30～17:30
------------	------------

## 5. 営業日・休業日及び実施地域

営業日	月曜日～金曜日(土、日曜日、祝日、年末年始12/30-1/3は除く) 但し、緊急時は何曜日でも対応します。
営業時間	9:00～17:00 但し、緊急時は何時でも対応します。
実施地域	金沢市、野々市市、白山市
緊急時の連絡先	☎ 076-296-1211(24時間通じます。) 看護師携帯電話 : 080-8693-2986

## 6. 利 用 料

### (1)介護保険

(地域区分(7級地)1単位=10.21円)

時間別単位	単位数	自己負担金 (単位円)		
		1割の方	2割の方	3割の方
20分未満(早朝・夜間・深夜のみ利用可能)	314	321	641	962
30分未満	471	481	962	1,443
30分以上60分未満	823	841	1,681	2,421
60分以上90分未満	1,128	1,152	2,304	3,455

加算単位 (該当時に説明し請求します。)	単位数	自己負担金 (単位円)		
		1割の方	2割の方	3割の方
長時間訪問看護加算(1時間30分以上)	300	307	613	919
複数名訪問加算・・・30分未満	254	260	519	778
複数名訪問加算・・・30分以上	402	411	821	1,232
特別管理加算Ⅰ (1ヶ月につき)	500	511	1,021	1,532
特別管理加算Ⅱ (1ヶ月につき)	250	256	511	766
初回加算Ⅰ (1ヶ月につき)	350	358	715	1,072
初回加算Ⅱ (1ヶ月につき)	300	307	613	919
緊急時訪問看護加算(1ヶ月につき)	600	613	1,226	1,838
ターミナル加算	2,500	2,553	5,105	7,658
サービス提供体制加算(1回の訪問につき)	3	3	6	9

※早朝(6:00～8:00)・夜間(18:00～22:00)は所定単位数の25%、深夜(22:00～6:00)は

所定単位数の50%を加算します。その時間帯は緊急訪問にも加算されます。

※准看護婦の訪問の場合は90%で算定

## (2)医療保険(訪問看護療養費)

訪問看護療養費該当者	自己負担金	1割負担	2割負担	3割負担	
医師の特別指示書のある方	1日	1回目	555円	1,110円	1,665円
指定難病の方		2回目	450円	900円	1,350円
がんの末期の方		3回目	800円	1,600円	2,400円

※負担割合につきましては各自の保険証でご確認ください。

## (3)その他の経費

* 日常生活物品等実費
* 交通費 通常の事業の実施地域を超えて5キロメートル未満 200円
通常の事業の実施地域を超えて5キロメートル以上 1キロメートルあたり40円
* 死後の処置 (15,000円実費)

## 7. キャンセル料

原則としてキャンセル料は頂きませんが、キャンセルされる場合は当日午前8時30分から9時までの間に連絡を入れて下さいますようお願い致します。事前の申し出なくキャンセルされた場合、当日の利用料額の半額を請求させていただくことがありますのでご了承願います。

但し、利用者の急な病変、緊急入院等特別な場合はこの限りではありません。

## 8. 苦情・相談窓口

事業所相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口相談者 訪問看護ステーション 管理者 芦野 千枝美</li> <li>・ご利用時間 午前9時～午後5時(土、日曜日、祝日、年末年始12/30-1/3は除く)</li> <li>・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい。</li> </ul>		
所在地	金沢市馬替2丁目8番地1		
電話番号	(076)296-1211	FAX番号	(076)296-1201
金沢市相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口相談者 介護保険課</li> <li>・ご利用時間 午前9時～午後5時(土、日曜日、祝日は除く)</li> <li>・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい。</li> </ul>		
所在地	金沢市広坂1-1 金沢市役所内		
電話番号	(076)220-2264	FAX番号	(076)220-2559
野々市市相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口相談者 介護長寿課</li> <li>・ご利用時間 午前8時30分～午後5時15分(土、日曜日、祝日は除く)</li> <li>・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい。</li> </ul>		
所在地	野々市市三納1-1 野々市市役所内		
電話番号	(076)227-6066	FAX番号	(076)227-6252
白山市相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口相談者 長寿介護課</li> <li>・ご利用時間 午前8時30分～午後5時15分(土、日曜日、祝日は除く)</li> <li>・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい。</li> </ul>		
所在地	白山市倉光2-1 白山市役所内		
電話番号	(076)274-9529	FAX番号	(076)275-2211
石川県国民健康保険連合会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口相談者 石川県国民健康保険連合会</li> <li>・ご利用時間 午前9時～午後5時(土、日曜日、祝日は除く)</li> <li>・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい。</li> </ul>		
所在地	金沢市幸町12-1 幸町庁舎内		
電話番号	(076)231-1110	FAX番号	(076)223-1601

石川県 社会福祉協議会 (介護サービス運営 適正化委員会)	・窓口相談者 石川県社会福祉協議会 ・ご利用時間 午前9時～午後5時(土、日曜日、祝日は除く) ・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい。	
所在地	金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社旗福祉協議会館内	
電話番号	(076)234-2556 FAX番号	(076)234-2558

## 9. 事故発生時の対応

<p>① 利用者に対する訪問看護サービスの提供により事故が発生した場合には、マニュアルに従い、関係者に連絡を行います。</p> <p>治療が必要な場合は、それを優先し、主治医等医療機関に連絡します。</p> <p>② 前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録をします。</p> <p>③ 利用者に対する訪問看護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。</p>
--

## 10. 秘密保持・個人情報の保護

<p>① 当事業所の職員は、サービス提供上知り得た利用者及びその家族に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩することのないように、入職時に職員と厳守事項として契約すると共に入職時オリエンテーションで説明し、周知しています。尚、個人情報の保護に関する規程を作成し、研修会を開催し職員教育を行ない、周知徹底に努めています。</p> <p>それは在職中のみならず、退職後も継続するものであります。</p> <p>② 業務の遂行上情報が必要な場合(カンファレンス時等)は、別途説明し同意書を作成し、承諾をいただきます。</p>
--

## 11. 協力医療機関

医療機関の名称	特定医療法人扇翔会 南ヶ丘病院
理事長名	宮崎 俊 聡
所在地	野々市市蓮花寺町56街区1
電話番号	(076)256-3366

診療科	外科・内科・整形外科・形成外科・胃腸科・ 呼吸器科・循環器科・麻酔科・皮膚科
入院設備	病床数 120床
救急指定の有無	有
契約の概要	当事業所と南ヶ丘病院とは、利用者に病状の急変があった場合は速やかに連絡を取り、応急手当又は受診等を行います。

平成30年 7月 1日作成  
令和 1年10月 1日改訂  
令和 1年12月 1日改訂  
令和 3年 4月 1日改訂  
令和 4年 4月 1日改訂  
令和 5年 4月 1日改訂  
令和 6年 4月 1日改訂  
令和 7年 1月 1日改訂



















